



TODOS LOS RESIDENTES DE H.U.D. PROPIEDADES SUBVENCIONADAS

North Tampa Housing Development Corporation (NTHDC) es el administrador del contrato de HUD y es responsable de responder a las inquietudes de los residentes. NTHDC Call Center cuenta con un equipo de Especialistas en Relaciones con el Cliente (CRS) que recibirá, investigará y documentará inquietudes tales como, entre otras, las siguientes:

- Preguntas o inquietudes con respecto al seguimiento de la orden de trabajo.
- Preguntas sobre el cálculo de su alquiler.
- Abordar las inquietudes sobre salud y seguridad y el Manual HUD 4350.3.

Propósito del centro de llamadas:

- Call Center ayuda a garantizar la misión de HUD de proporcionar viviendas decentes, seguras y sanitarias.
- Servir como un tercero neutral para los residentes, propietarios y el público.
- Ayudar a aclarar los requisitos del Manual de ocupación de HUD 4350.3.

Información de contacto del centro de llamadas y horario comercial:

- Horario de atención: de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:30 p.m.
- Números de contacto: 800-982-5232 fax: 614-985-1502
- Resúmenes escritos: 8760 Orion Place, Suite 110, Columbus, Ohio 43240
- Correo electrónico: PBCAContactCenter@cgifederal.com
- Sitio web: www.nthdc.org

Las inquietudes pueden presentarse de la siguiente manera:

- Teléfono
- Fax
- Correo
- Email
- Mensaje de voz
- FOIA: la solicitud de la Ley de Libertad de Información debe enviarse directamente a HUD

Información requerida para abrir una consulta:

- Nombre de la propiedad
- Nombre de la persona que llama (llamadas anónimas aceptadas)
- Número de teléfono de la persona que llama con código de área
- Dirección de la persona que llama, incluido el número de apartamento
- Una descripción breve y detallada de las inquietudes de la persona que llama.